

A számlázó program és a benne végezhető adatkezelések

A ProgramTECH MOST használatával a ProgramTECH MOST Felhasználója az ügyféltörzsbe (Törzsadatok/Ügyfelek) felvett partnerei, mint érintettek tekintetében adatkezelőnek minősül. Ezzel a tájékoztatással az adatkezelő kötelezettségei teljesítéséhez nyújtunk segítséget azon adatkezelések tekintetében, melyek a ProgramTECH MOST Számlázó Programban történnek.

Ez a leírás az [Európai Parlament és Tanács 2016/679 általános adatvédelmi rendelete](#) és ennek nemzeti adaptációja a [2011. évi CXII. Törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról](#) szabályok definícióit használja.

A leírás kiegészítője a szoftver funkcióit részletesen bemutató [dokumentációknak](#).

1. A kezelt adatok köre

A ProgramTECH MOST a program felületeken megjelenő adatfészeségeket kezel. Egyéb adatok, illetve nem transzparens, azaz a szoftver felhasználói felületén található funkciókon túli adatgyűjtés és kezelés a program használatával a Felhasználó partnerei adatai tekintetében nem történik.

- Törzsadatok / Ügyfelek menüben látható általános kapcsolattartási, számlázási és üzleti adatokat, mint számlázási név és cím, számlatovábbítási mód, alkalmazott árkedvezmény, stb.
- az ügyfél vásárlásai, ajánlatkérelméi, stb. tekintében a bizonylatokon olvasható adatok: mikor vásárolt, milyen tételeket, milyen pénznemben, stb.
- mind a bizonylatati adatokhoz, mind az ügyfél- és tételadatokhoz kapcsolhatóak egyéb, a Felhasználó által meghatározható egyedi adatok.

2. A szoftverben történő lehetséges adatkezelések célja, jogalapja, adatkezelési műveletek

Az itt felsoroltaktól eltérő és további célokkal és jogalapokkal is kezelheti az adatokat az adatkezelő. Itt a leggyakrabban, legtöbb felhasználónál feltételezhetően megvalósuló és a szoftver felületen elvégezhető adatkezelési műveletek lehetséges céljait és jogalapját nevezünk meg.

- *Számlakiállítás, számla valós idejű adatszolgáltatása, könyvelése, adóhatósági ellenőrzésre megőrzése céljából az ügyfél számlázási neve, címe és a vásárolt tételek adatai, vásárlás időpontja, stb. kezelése (gyűjtése, tagolása, rögzítése, tárolása, betekintés, hozzáférhetővé tétel). Jogalap jogszabály (áfa- és számviteli törvény és vonatkozó rendeletek) alapján elvárt kötelezettség teljesítése.*
- *A vállalkozás gazdálkodását leíró információk kinyerése céljából is valószínűleg fennáll ugyanezen adatok kezelése pl. a Felhasználó a termékértékesítésről kimutatásokra mint ELABÉ, vevőkre lebontott értékesítési adatokra kíváncsi rendszerezés, tagolás, lekérdezés, összekapcsolás adatkezelési műveletek formájában. Jogalap az adatkezelő jogos érdeke.*
- *Kapcsolattartás céljára az ügyfél email-es telefonos elérhetősége kezelése is megtörénhet gyűjtés, rögzítés, tárolás adatkezelési műveletek formájában. Jogalap szerződés teljesítése (például jogszabályváltozásról, vagy ügyfél beavatkozását igénylő egyéb esemény beállításáról való értesítés, ha ennek elmaradása a szerződésben vállaltakat ellehetetleníti) vagy akár mindkét fél, akár a Felhasználó jogos érdeke.*

3. Az adatok életciklusa a szoftverben és az adatkezelési műveletek végzését nyújtó szoftver felületek/funkciók

1) Adat felvitel történhet billentyűzetről felhasználó általi bevittel, fájlból beolvasással,

webáruházból vagy más szoftverből való adatátvétellel a Törzsadatok / Ügyfelek menü Felvitel vagy Import gombjain, illetve Bizonylatok / Bizonylatkészítés webáruházból menün vagy a Fájl / Adatátvitel menüben.

2) Adatok addig törölhetők a Törzsadatok / Ügyfelek menü Törlés gombján, amíg azokkal bizonylat (számla, pénztárbizonylat, raktárbizonylat) kiállítása nem történt. Ezt követően az adat csak módosítható, ezen belül inakítvá tehető, de egyedileg nem törölhető.

3) Ügyfél adata módosítható a Törzsadatok / Ügyfelek / Módosítás gombon.

4) Az adatok exportálhatók különböző felületeken, pl. a Fájl / Adatátadás könyvelésre illetve Fájl / Adatátadás NAV rendszerek felé menükben. A Törzsadatok / Ügyfelek vagy a Bizonylatok / Bizonylat műveletek menük Táblázat mentése excel vagy szöveges fájlba gombján exportált fájl különböző szoftveres feldolgozásra alkalmas formában menthető el és bocsátható akár az ügyfél rendelkezésére.

5) Adatokkal kimutatások generálhatók különböző felületeken például a Lekérdezések menün.

6) Az adatbiztonságot szolgálja a Fájl/Adatbázis mentése menün bármikor elvégezhető mentés.

Az így nyert fájl kizárólag a szoftverrel nyitható meg. A szoftveren kívüli használathoz a 4) pontban leírt menükön vehetők ki adatok.

7) A szoftver eltávolításával a szoftverben gyűjtött adatok válogatás nélkül törlésre kerülnek.

Előtte tehát illetve licenz kifizetését megelőzően az adatokkal való rendelkezés biztosításához az adatexportokat el szükséges végezni.

Mindezen lehetőségek leírása a szoftver Súgóban, a termékoldali keresőben adottak. Az exportált adatok megfelelő védelme, sorsának dokumentálása a Felhasználó feladata.

4. Az adatok továbbítása

Ügyfelek adatai saját szervezeti gépeken futtatott program esetében továbbításra az említett jogszabályi kötelezettségeken túl (NAV Online valós idejű számlaadatszolgáltatás) nem kerülnek. A ProgramTECH KFT is csak egyéb szolgáltatás (biztonsági mentés, adattárhely, email küldés, stb) igénybevétele esetén kerül ezekkel kapcsolatba és minősül a Felhasználó által gyűjtött adatok feldolgozójának, ahogyan az [Adatvédelmi tájékoztató IV. Adatfeldolgozás](#) alcíme ezt részletezi.

5. Az adatalany jogai biztosítása támogatása és az adatvédelmi szabályozás által elvárt adatkezelési elvek érvényre juttatása a programban

Adathordozhatóság

Az 3.4 pontban megnevezett A Táblázat mentése fájlba export funkcióval minden táblázatos felületről a MOST szolgáltat gépi módon továbbfeldolgozható exportot, így az érintett „ügyfél” adatait vagy számlái adatait is ki lehet nyerni .xls, .txt vagy .csv formátumban.

Gyűjtött adatok megismerése

mint előbb

Az adatok helyesbítéséhez való jog

Az adatok szerkeszthetők a Törzsadatok / Ügyfelek / Módosítás gombon.

Az adatgyűjtés időtartama és megszüntetésére való kérés teljesítése

Az adatkezelés időtartamát és törlését jogi kötelezettség teljesítés jogalap keretében a jogszabály, szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése jogalap esetén a szerződés határozza meg. Törlésre irányuló kérést jogos érdeken alapuló adatkezelésekre sem kötelező teljesíteni.

A szoftveren belüli adatkezelés időtartamát a 3.7 pontban írt licenckifutás vagy szándékolt, véletlen törlés az adatvédelmi szabályoktól eltérő mechanizmus alapján korlátozza.

Az adatok biztonsága

A szoftver az 4. alcímben említett további szolgáltatásoktól eltekintve kizárólag a Felhasználó eszközein fut. Az eszközön futó programok és az azokban tárolt adatok sérülés, megsemmisülés, illetéktelen hozzáférés elleni védelme a számítógépes környezet karbantartásával, megfelelő üzemeltetéssel a Felhasználó kompetenciája és felelőssége. Az adatok biztonsági mentése nem automatizált módja a 3.6 pont szerint történhet.

A Hálózatos Modultól elérhető felhasználóazonosítás, a szoftverben tevékenységet végző felhasználók jelszóval védett beléptetése, jogosultságok finoman állítható meghatározása.

Adatminimalizálás

A program alapbeállításai (demóban található beállítások) a lehető legkevesebb ügyféladatot kérnek be.

Kelt: Szombathely, 2021.07.29